

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR, di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di gestione dei cookies utilizzati durante la navigazione degli utenti che consultano i siti web degli Enti accessibili per via telematica dispiegati presso il Centro Servizi Tecnologico di SILFI SOCIETÀ ILLUMINAZIONE FIRENZE e SERVIZI SMARTCITY SOCIETÀ PER AZIONI che opera in qualità di responsabile esterno per il trattamento dei dati.

## Cosa sono i cookie

Un cookie è un piccolo file di testo che un sito web salva sul tuo computer o dispositivo mobile mentre lo visiti.

Quando visiti il sito dell'Ente sarai invitato ad **accettare o rifiutare i cookie**. Ciò permette al sito di ricordare le tue preferenze per un determinato periodo di tempo. In tal modo non dovrai reinserirle mentre navighi sul sito nel corso della stessa sessione.

I cookie possono essere usati anche per raccogliere dati statistici in forma anonima riguardo all'esperienza di navigazione sui nostri siti.

Cookies possono essere suddivisi nelle seguenti tipologie:

- I **cookie di prima parte** sono i cookie creati dal sito che stai visitando: può leggerli soltanto quel sito. Inoltre, un sito web può in teoria ricorrere a servizi esterni che creano anch'essi i propri cookie, denominati **cookie di terze parti**.
- **Cookie tecnici di sessione**. Si tratta di cookie indispensabili per la normale navigazione e fruizione del sito, nonché per il corretto funzionamento e sono utilizzati per gestire la sessione e l'accesso alle funzioni riservate del sito. La disattivazione di tali cookie potrebbe pregiudicare il funzionamento dei servizi sul portale.
- **Cookie tecnici di analisi**. Si tratta di cookie utilizzati dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in modo anonimo ed aggregato, atte ad analizzare il traffico e l'utilizzo del sito, nonché per monitorare il sistema. La disattivazione di tali cookie non causa perdita di funzionalità.
- **Cookie tecnici di funzionalità**. Si tratta di cookie utilizzati dal gestore del sito per semplificare la navigazione e l'utilizzo del sito e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie potrebbe alterare la funzionalità.
- **Cookie di profilazione**. Si tratta di cookie utilizzati per identificare i possibili interessi dell'Utente e inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'Utente attraverso le sue scelte di navigazione in rete. **Il portale non utilizza cookie di questo tipo.**

I cookie possono essere **persistenti** quindi salvati sul tuo computer e non cancellati automaticamente quando chiudi il browser, oppure dei cookie **di sessione**, che vengono cancellati alla chiusura del browser.

## Come usiamo i cookie

Il sito utilizza per lo più cookie di prima parte. Non sono presenti cookie di profilazione.

I **tipi di cookie di prima parte** che usiamo servono a:

- salvataggio preferenze di navigazione
- navigazione ottimizzata e più veloce;
- gestione di statistiche relative al traffico.

Per l'installazione di cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del G.D.P.R 2016/679.

### Cookie tecnici

Sono utilizzati al fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione per consentire la corretta fruizione del sito web. Tali cookie possono essere distinti in ragione della loro persistenza sul terminale dell'Utente: quelli che si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione, si chiamano cookie di sessione. Se viceversa essi hanno una vita più lunga, si parla di cookie permanenti.

Tipologia Cookie	Servizio	Finalità	Tipo di cookie e durata
has_js	abilitazione dei javascript	Funzionamento del sito	Sessione -Fino al termine della sessione
cookie-agree-version; cookie-agree	Consenso	Mantenere le scelte sul Consenso	Permanente - 6 mesi

### Cookie analitici

Sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata e anonima, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Tali cookie raccolgono informazioni su come è utilizzato un sito internet e permettono al proprietario di un sito web di avere una migliore conoscenza dei propri utenti e di migliorare il funzionamento del sito stesso (ad esempio: le pagine visitate, gli errori che si possono incontrare, il calcolo degli utenti che stanno usando i servizi in modo da assicurare la capacità necessaria a una navigazione veloce).

Si utilizza Matomo, un software open source di analisi web che garantisce piena compatibilità con le leggi europee relative alla protezione dei dati. Per analizzare i punti di maggiore interesse dei siti visitati dall'Utente, Matomo utilizza i cookie a scopi statistici e raccoglie informazioni in sola forma aggregata. Sul sito di [Web Analytics Italia](#) è possibile consultare la policy relativa alla privacy.

Usiamo questi cookie soltanto a fini interni di ricerca, ossia per cercare di migliorare il servizio che forniamo a tutti i nostri utenti.

Questi cookie servono semplicemente a valutare, in forma anonima, come interagisci con il nostro sito web: **i dati raccolti non ti identificano personalmente.**

Inoltre tali dati **non sono condivisi con terze parti** né sono utilizzati per qualsiasi altro scopo.

Nome	Servizio	Finalità	Tipo di cookie e durata
_pk_ses#	Servizio istituzionale di analisi dei dati web basato sul software open source Matomo	- Riconosce i visitatori del sito web. - Identifica le pagine visualizzate dallo stesso Utente nel corso di una data sessione ( <b>in forma anonima</b> : non vengono raccolte informazioni personali sull'Utente)	Analytics di terze parti 1 giorno
_pk_id#:	Servizio istituzionale di analisi dei dati web basato sul software open source Matomo	- Riconosce i visitatori del sito web. - Identifica le pagine visualizzate dallo stesso Utente nel corso di una data sessione (in forma anonima: non vengono raccolte informazioni personali sull'Utente)	Analytics di terze parti 13 mesi

## Cookie di terze parti

Si definiscono cookie di “terze parti” quelli forniti da soggetti terzi rispetto al proprietario del sito. Ne discende anche per i terzi fornitori di cookie l’obbligo di rispettare la normativa in materia. Per tale motivo si rimanda ai link delle pagine web del sito della terza parte, nelle quali l’Utente potrà trovare le relative informative.

### Fornitori esterni

[055055](http://055055)

Tipologia Cookie	Servizio	Finalità	Tipo di cookie e durata
hc_per	Chat 055055	memorizza informazioni persistenti sull'id della chat per essere in grado di mantenere la stessa chat mentre il cliente naviga attraverso le pagine	Sessione -Fino al termine della istanza di chat
lhc_ses	Chat 055055	memorizza informazioni temporanee sulla chat	Sessione -Fino al termine della istanza di chat
lhc_ldep	Chat 055055	memorizza l'id del dipartimento richiesto. Per disabilitare l'Utente a cambiare reparto	Sessione -Fino al termine della istanza di chat

Questi servizi di terze parti esulano dal controllo dell’Ente. Le società fornitrici possono modificare in qualsiasi momento le proprie condizioni di servizio, lo scopo e l'uso dei cookie ecc.

## Come gestire i cookie

Oltre a quanto segnalato in questa pagina l'Utente può gestire autonomamente le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire (ad esempio) che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i Cookie, il funzionamento di questo sito (e di altri) potrebbe essere compromesso. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie nel suo browser ai seguenti indirizzi:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Apple Safari](#)

In caso di servizi erogati da terze parti, l'Utente può inoltre esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento informandosi tramite la privacy policy della terza parte, tramite il link di opt out se esplicitamente fornito o contattando direttamente la stessa.

Il Titolare del trattamento è il Comune di Fiesole.

Il Responsabile protezione dati può essere contattato all'indirizzo:

[dpo@comune.fiesole.fi.it](mailto:dpo@comune.fiesole.fi.it)