



**Ai genitori dei bambini  
iscritti al servizio di  
REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024-25**

Con la presente si comunicano alcune informazioni relative al servizio di REFEZIONE SCOLASTICA per l'Anno Scolastico 2024-25.

**AVVIO DEL SERVIZIO:** 16 settembre 2024 per le scuole dell'Infanzia  
23 settembre 2024 per le scuole primarie

**BACHECA ONLINE:** Il Comune di Fiesole mette a disposizione un portale OnLine per una migliore fruizione dei Servizi Scolastici, accessibile mediante il link "SERVIZI" presente sulla Home Page del Comune, e poi cliccando sulla sinistra "SERVIZI ONLINE – SERVIZI SCOLASTICI". Da questo portale, accedendo alla propria bacheca personale, avrete una visione completa dei servizi attivi per ogni figlio: pasti effettuati, bollettini emessi, situazione dei pagamenti, ISEE registrato, comunicazioni ricevute. L'accesso del secondo genitore (non registrato come pagante) potrà avvenire dalla stessa pagina, cliccando su "Consultazione bacheca per genitore non pagante" dopo aver inoltrato richiesta all'indirizzo [ufficio.scuola@comune.fiesole.fi.it](mailto:ufficio.scuola@comune.fiesole.fi.it) con i relativi dati anagrafici.

**MENU':** Sempre dalla bacheca online sarà possibile accedere al menù scolastico in due formati, uno di lungo periodo (in pdf) e uno di corto periodo (online). Quello annuale, trattandosi di un calendario a più ampio respiro, può essere soggetto a variazioni per motivi imprevisi. Si prega quindi di tenere sempre conto del menù online, sempre aggiornato e che copre un periodo di 10 giorni.

**ISEE:** Non è necessario comunicare o inviare l'ISEE, che viene quindi acquisito automaticamente dalla banca dati INPS (se calcolato e non scaduto), per mezzo di un'apposita convenzione. Gli ISEE vengono riallineati l'ultimo giorno precedente al mese di fatturazione di riferimento. Pertanto un ISEE calcolato ad esempio il 10 ottobre diventerà efficace per il bollettino di novembre. Solo dopo il primo bollettino emesso, gli importi corretti con le relative tariffe applicate saranno correttamente calcolati e visibili sull'online. Attenzione: il Comune di Fiesole applica la normativa nazionale, pertanto alla scadenza l'ISEE perde di validità (31 dicembre di ogni anno). Dopo la scadenza garantiamo 60 giorni per elaborare il nuovo ISEE dopo di che l'attestazione verrà definitivamente cancellata dai nostri sistemi. La fatturazione del mese di marzo, relativa ai pasti consumati nel periodo gennaio-febbraio, sarà, in ogni caso, generata sulla base dell'ultimo ISEE disponibile e valido relativo all'anno precedente, l'eventuale aggiornamento delle tariffe, sulla base della dichiarazione ISEE valida per l'anno in corso, viene applicata a partire dalla fatturazione del mese di maggio.



**RILEVAZIONE DELLE PRESENZE:** La rilevazione che è possibile verificare dall'online non è allineata in tempo reale. I bambini sono segnati di default -tutti presenti-. Al termine del mese (solitamente entro il 10 del mese successivo) vengono riallineate le assenze con i registri delle scuole. Qualche giorno dopo il sistema aggiorna gli ISEE, il costo a pasto e provvede alla fatturazione. Pertanto si prega di non tenere conto di eventuali discrepanze assenze/presenze riferite al mese in corso.

**DIETE:** Si prega di verificare l'avvenuta comunicazione di eventuali diete, che devono essere indicate nella bacheca online. Le diete (ad eccezione della richiesta di pasto in bianco) hanno validità annuale. E' responsabilità della scuola comunicare la presenza giornaliera del bambino interessato che consentirà di avviare la preparazione del pasto specifico. Pertanto le maestre dovranno essere debitamente informate del regime alimentare speciale. La richiesta di pasto in bianco, fino ad un massimo di n. 5 giorni consecutivi e per non più di n. 5 giorni al mese, deve essere rivolta alla scuola. Non sarà possibile richiedere varianti della dieta in bianco.

**COMMISSIONE MENSA E ASSAGGI:** La Commissione Mensa è istituita anche per l'anno scolastico 2024-25. Si ricorda che la Commissione Mensa ha funzione consultiva e propositiva rispetto all'andamento del servizio erogato ed è composta da un numero limitato di membri (orientativamente n. 10 genitori in rappresentanza delle varie scuole). Gli assaggiatori che effettueranno, previa autorizzazione della scuola e conferma da parte del Comune, gli assaggi nei plessi potranno essere, per ogni scuola, in numero congruo (senza limitazione): se ne consiglia la nomina di uno per ciascuna classe/sezione. I genitori facenti parte della Commissione Mensa, potranno essere anche assaggiatori (condizione non obbligatoria) ma, in generale, non vale il contrario. Si suggerisce, per ogni scuola, che un rappresentante di classe coordini la selezione dei membri della Commissione e degli assaggiatori e invii annualmente la lista all'indirizzo [ufficio.scuola@comune.fiesole.fi.it](mailto:ufficio.scuola@comune.fiesole.fi.it). E' possibile, in ogni caso, per qualsiasi interessato presentare la propria candidatura per una o entrambe le nomine all'indirizzo indicato precedentemente. Anche chi era già membro per l'anno scolastico scorso deve inviare conferma. Ugualmente è possibile inviare la propria candidatura al ruolo di assaggiatore. Gli assaggi ripartiranno dal 7 ottobre 2024, comunque dopo la raccolta delle candidature per ciascuna scuola.

Augurando a tutti un sereno anno scolastico,  
restiamo a disposizione.

Cordiali Saluti.

Fiesole, 03/09/2024

Il Responsabile del Dipartimento  
Servizi alla Persona  
*Dott. Claudio Valgimigli*