



**Ai genitori dei bambini
iscritti al servizio di
TRASPORTO SCOLASTICO A.S. 2024-25**

Con la presente si comunicano alcune informazioni relative al servizio di TRASPORTO SCOLASTICO per l'Anno Scolastico 2024-25.

AVVIO DEL SERVIZIO: 16 settembre 2024 con orari provvisori (vedi dettaglio)

BACHECA ONLINE: Il Comune di Fiesole mette a disposizione un portale OnLine per una migliore fruizione dei Servizi Scolastici, accessibile mediante il link "SERVIZI" presente sulla Home Page del Comune, e poi cliccando sulla sinistra "SERVIZI ONLINE – SERVIZI SCOLASTICI". Da questo portale, accedendo alla propria bacheca personale, avrete una visione completa dei servizi attivi per ogni figlio: corse assegnate, delegati al ritiro, bollettini emessi, situazione dei pagamenti, ISEE registrato, comunicazioni ricevute. L'accesso del secondo genitore (non registrato come pagante) potrà avvenire dalla stessa pagina, cliccando su "Consultazione bacheca per genitore non pagante" dopo aver inoltrato richiesta all'indirizzo ufficio.scuola@comune.fiesole.fi.it con i relativi dati anagrafici.

ORARI: lo scuolabus assegnato e i relativi orari sono disponibili accedendo alla personale bacheca on-line (o tramite la funzione di consultazione indicata sopra, qualora richiesta e attivata). Siete pregati di verificare la correttezza delle fermate indicate e di segnalare eventuali problemi all'indirizzo ufficio.scuola@comune.fiesole.fi.it. L'Ufficio cercherà, per quanto possibile, di rispondere alle vostre ulteriori esigenze, previa disponibilità dei posti su altre corse.

ORARI PROVVISORI:

16 – 20 settembre 2024

Infanzia: Gli orari di andata saranno regolari. L'orario del ritorno (orario provvisorio) sarà con partenza alle 14:00 dai vari plessi. Non verranno in ogni caso effettuate corse speciali per i bambini in inserimento che effettuano orari non standard.

Primaria: Gli orari di andata saranno regolari. Gli orari del ritorno assegnati andranno spostati indietro di 4 ore: se ad esempio l'orario assegnato è 16:20, l'orario provvisorio da considerare sarà 12:20. Per i plessi con i moduli (Giorni corti/Giorni lunghi) l'orario da considerare non sarà quello



relativo ai giorni corti, ma bensì quello dei giorni lunghi ANTICIPATO di 4 ore. Quindi se ad esempio nei giorni corti l'orario del pulmino normalmente è 12.40 e nei giorni lunghi 16.50, l'orario da provvisorio sarà: 12.50.

Secondaria di primo grado: Gli orari di andata saranno regolari. Ritorno non effettuato.

Dal 23 settembre 2024

Orari regolari definitivi per tutti gli ordini di scuola.

SCUOLABUS ASSEGNATO: Ogni bambino ha assegnato uno specifico scuolabus, sia in andata, che al ritorno. Il colore della corsa (la cui assegnazione è visibile in bacheca) sarà esposto sul parabrezza del mezzo e l'autista avrà l'elenco dei bambini assegnati. Si prega di non cambiare fermata o scuolabus per nessuna ragione. In caso di necessità potete contattare l'ufficio scrivente che provvederà a venire incontro alle varie esigenze. In caso di errore si prega i genitori di contattare l'ufficio o la scuola, che provvederà a dare le giuste indicazioni agli autisti.

COINCIDENZE: Alcuni bambini residenti nelle zone di Caldine e San Bartolo e frequentanti il plesso di Borgunto usufruiranno di due mezzi in coincidenza. Verranno quindi fatti scendere al plesso di Mugnone e poi trasferiti su un altro mezzo diretto a Fiesole. Il tutto sempre assistiti da uno specifico operatore che si occuperà di aiutarli nella discesa e nella salita da uno scuolabus all'altro, verificando la giusta destinazione.

NUMERO UNICO COORDINAMENTO SCUOLABUS: L'Amministrazione comunale ha istituito un numero unico di coordinamento **attivo tutti i giorni di apertura scolastica dalle ore 7:30 alle ore 17:00**, in orario continuato.

Il numero **333-4919420** sarà a disposizione di genitori e scuole per tutte le esigenze contingenti relative al trasporto scolastico quali, a titolo esemplificativo, comunicazioni urgenti, deleghe al ritiro (valide per singoli giorni), ritardi alla fermata, errori nella salita o discesa dai mezzi. Per tutte le altre esigenze di tipo amministrativo, nonché per le altre richieste differibili e non urgenti, si prega invece di utilizzare i consueti canali mail e telefonici dell'Ufficio Scuola. Vi ricordiamo che la trasmissione degli elenchi agli autisti avverrà ancora su supporto cartaceo per cui verrà applicata, se non possibile garantire tempi più brevi, la seguente regola: variazioni richieste (durante l'anno scolastico) fino a mercoledì (compreso) saranno rese effettive, se accettate, dal lunedì della settimana successiva mentre variazioni presentate a partire dal giovedì, saranno rese effettive dal lunedì della seconda settimana successiva (ad esempio, una richiesta presentata in data 2 Ottobre



sarà effettiva dal 9 Ottobre, una richiesta presentata in data 5 Ottobre sarà effettiva dal 16 Ottobre insieme a quelle presentate nei giorni 9-11 Ottobre).

ASSENZA DEL BAMBINO: In caso di assenza non è necessaria alcuna comunicazione. L'autista non trovando il bambino alla fermata o a scuola proseguirà normalmente la corsa. Per il ritorno se il bambino è presente a scuola, ma per uno o più giorni non deve prendere lo scuolabus, i genitori dovranno comunicarlo tempestivamente alle maestre. Gli scuolabus partono qualche minuto prima del termine delle lezioni e i bambini iscritti al servizio, in mancanza di altre comunicazioni, vengono inviati ai pulmini.

La sicurezza e la tutela dei bambini è il nostro primo e principale obiettivo. Nessun bambino viene mai lasciato da solo. Se un bambino non scende alla fermata prestabilita vuole dire che è rimasto a scuola oppure è su un altro scuolabus e viceversa se non è a scuola vuol dire che è su un pulmino. Sempre in sicurezza e sorvegliato. Preghiamo pertanto tutti i genitori di non allarmarsi mai, ma di contattare per qualsiasi problema il numero unico di coordinamento **333-4919420**.

DELEGHE PER RICONSEGNA ALLA FERMATA: si ricorda che esistono due tipi di deleghe: la prima, per la riconsegna dell'alunno a scuola, da presentarsi alla scuola nelle modalità stabilite dall'Istituto, la seconda per la riconsegna dell'alunno alla fermata del servizio scuolabus, da inserire on-line sul sito del Comune (da Home Page del Comune, e poi cliccando sulla sinistra "SERVIZI ONLINE – SERVIZI SCOLASTICI", "Servizio di invio pratiche", selezionando l'opzione corrispondente alle deleghe del servizio scuolabus). E' possibile visualizzare le deleghe attualmente configurate e aggiungerle di nuove: a questo proposito vi ricordiamo che la delega è soggetta a validazione da parte dell'Ufficio e che la trasmissione degli elenchi agli autisti avverrà ancora su supporto cartaceo per cui la delega, una volta inserita on-line nel sistema, non potrà essere immediatamente valida ed utilizzabile).

Per urgenti necessità o deleghe giornaliere contattare il numero unico di coordinamento **333-4919420**.

PRESCUOLA: I bambini iscritti alle corse di ANDATA, sono automaticamente iscritti anche al prescuola e possono usufruirne senza ulteriori oneri. Pertanto il genitore interessato può, a sua discrezione, far salire il bambino sul pulmino oppure portarlo in autonomia al prescuola del plesso di riferimento.

Augurando a tutti un sereno anno scolastico,
restiamo a disposizione.

Cordiali Saluti.



Fiesole, 03/09/2024

Il Responsabile del Dipartimento
Servizi alla Persona
Dott. Claudio Valgimigli